

INPS

Istituto Nazionale Previdenza Sociale



CERTIFICAZIONE DI MALATTIA

Servizi di consultazione

Palazzo Vidoni 2 settembre 2011

Servizi previsti dalle circolari INPS n. 60 e n. 119 del 2010

- **Accesso al servizio di consultazione attestati
tramite PIN**
- **Visualizzazione via web dell'attestato di
malattia tramite CF e numero di protocollo del
certificato**
- **Ricezione attestati sulla propria PEC
(xml e/o txt)**

Attestati consultati via WEB al 31/08/2011

- **89.971** utenti aziendali con PIN autorizzati alla consultazione attestati;
- **2.463.567** consultazioni di attestati attraverso il servizio con PIN;
- **244.726** consultazioni di attestati attraverso il servizio «open» (CF + n. prot. Certificato).

**Attestati consultati via PEC
al 31/08/2011**

- **28.647** aziende hanno ricevuto **796.879** mail
- **5.452** Amministrazioni pubbliche hanno ricevuto **587.444** mail
- **589** i cittadini hanno ricevuto **493** mail

Nuovi servizi

- Servizio di Contact Center per la verifica dell'attestato di malattia (tramite CF e numero di protocollo);
- Invio di copia del certificato e dell'attestato alla casella di posta elettronica certificata indicata dal lavoratore;
- Invio della copia del solo attestato nel caso in cui il lavoratore disponga di una casella email non certificata;
- Invio del numero di protocollo del certificato via SMS



Servizio di Contact Center per la verifica dell'attestato di malattia (tramite CF e n° di protocollo)

- Il datore di lavoro o suo delegato, può richiedere al Contact Center dell'INPS (803.164) l'avvenuto invio dell'attestato di malattia del proprio dipendente;
- Sulla base del CF del dipendente ed il n° di protocollo del certificato, il CC confermerà la presenza dell'attestato di malattia;
- Il servizio è già disponibile.

Invio di copia del certificato e dell'attestato alla casella di posta elettronica certificata indicata dal lavoratore

- Il lavoratore, in possesso di PIN, può richiedere, attraverso il servizio esposto sul sito dell'INPS, che una copia dei propri certificati e attestati di malattia sia inviata ad una casella di posta elettronica certificata;
- Il lavoratore può indicare qualunque tipo di posta elettronica certificata;
- Il servizio è già disponibile.

**Invio della copia del solo attestato nel caso in cui il
lavoratore disponga di una casella email non certificata**

- Il lavoratore, in possesso di PIN, può richiedere, attraverso il servizio esposto sul sito dell'INPS, che una copia dei propri attestati di malattia sia inviata ad una casella di posta elettronica
- Il servizio è già disponibile.

Invio del numero di protocollo del certificato via SMS

- Il lavoratore potrà richiedere, attraverso il servizio esposto sul sito dell'INPS, che il numero di protocollo dei propri certificati di malattia siano inviati via SMS ad un numero telefonico da lui indicato.
- Il servizio è in corso di realizzazione.